

Programme				
Vendredi 8 avril Accueil à partir de 17h30 . Dîner et soirée partages				
Samedi 9 avril Petit déjeuner à partir de 8h				
9h15 à 10 h	Réunion plénière d'accueil : un forum européen...Pourquoi ? Pour qui ? Dans quels buts ?			
	Salle Europe	Salle Forez	Salle Romandie	Salle Wallonie
10h15 à 11h45 L'information publique	Où ? Vers qui ? A quelle occasion?	Supports et intervenants	Quels messages ?	L'avant et l'après
12h	Déjeuner			
13h30 à 15h De nouvelles actions ...	Sur le parcours du justiciable	Auprès des acteurs de santé	Auprès des acteurs sociaux	Auprès des acteurs de l'administration
15h45 à 17h15 Service et conscience de groupe	Anonymat et humilité dans le service	Conscience de groupe et témoignage: le fond et la forme	Conscience de groupe dans la pyramide de service	Une conscience de groupe éclairée : littérature, sites, expérience de service...
17h45 à 18h45	Finalisation des comptes rendus de réunions par les rapporteurs et modérateurs.			
19h	Dîner			
20h30 à 22h30	Réunion plénière : comptes rendus des réunions et questions des participants.			
Dimanche 10 avril petit déjeuner à partir de 8h				
10h à 12 h	Réunion plénière			
	« AA en Europe francophone : comment adapter le service à notre époque ? » (synthèse des travaux et choix d'actions nouvelles et communes à mettre en place).			
12h30	Déjeuner de clôture			