



# Forum Territorial de service

ALCOOLIKUES ANONYMES

## Territoire Sud-Ouest

10h00 10h15

**Accueil - Présentation de la journée**

10h30 11h30

### Les ateliers

**Atelier 1**

Le service en  
Permanence  
téléphonique  
salle n°1, RDC

**Atelier 2**

Le service en  
Littérature  
salle n°2, RDC

**Atelier 3**

Le service en  
Communication  
salle 201, 2<sup>ème</sup> étage

**Atelier 4**

Le service en  
Justice  
salle 208, 2<sup>ème</sup> étage

**Atelier 5**

Le service en  
Santé  
salle 400, 4<sup>ème</sup> étage

Préparation de la restitution de chaque atelier (pour le binôme responsable : 15mn)

11h45 13h00

### Pause déjeuner (dans deux salles)

salle n°2, rez de chaussée

et

salle 208, 2<sup>ème</sup> étage

13h15 14h45

### Restitution des ateliers

Restitution par atelier (5mn)

Questions / Réponses (Pour 1 question, 2 réponses maximum)

Salle n°1

15h00 16h30

### Plénière

LE SERVICE, OUTIL DE RETABLISSEMENT

Salle n°1